Genel Servis Şartları ve Kullanım Koşulları

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

- **Hizmet Sağlayıcı:** Barbaros Mah. Tunalı Hilmi Caddesi No: 67 Kat: 4 D: 13 06680 Çankaya / Ankara adresinde mukim, **Formül Yazılım ve İnternet Teknolojileri Tic. Ltd. Şti.** (Bundan böyle **Formulhost** olarak anılacaktır).
- **Kullanıcı / Müşteri:** formulhost.com adresi üzerinden hesap oluşturan, hizmet satın alan veya ücretsiz servislerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi.
- **Sözleşme:** İşbu Genel Servis Şartları ve Kullanım Koşulları.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, Formulhost tarafından formulhost.com üzerinden sunulan hizmetlerin kullanımına ilişkin genel şartları, tarafların hak ve yükümlülüklerini, ödeme, iptal, iade ve sorumluluk sınırlarını düzenler.

3. GENEL KULLANIM ESASLARI VE İÇERİK KISITLAMALARI

3.1. Müşteri, Formulhost sunucularını ve altyapısını Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, uluslararası sözleşmelere ve genel ahlak kurallarına aykırı amaçlarla kullanamaz.

3.2. **Yasaklı İçerikler ve Faaliyetler:**

- Telif hakları, ticari marka ve patent haklarını ihlal eden içerikler (korsan yazılım, dizi/film yayını, warez vb.).
- Yasadışı bahis, kumar, dolandırıcılık veya olta atma (phishing) siteleri.
- SPAM (Toplu/İstenmeyen e-posta) gönderimi.
- Botnet, DDoS, port tarama ve diğer sistemlere saldırı niteliğindeki faaliyetler.
- T.C. kanunlarına göre illegal kabul edilen her türlü materyal.

3.3. Formulhost, yasaklı faaliyetlerin tespiti halinde hizmeti derhal ve bildirimde bulunmaksızın durdurma, askıya alma veya sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına sahiptir.

4. SİSTEM GÜVENLİĞİ VE HESAP SORUMLULUĞU

4.1. Müşteri, müşteri paneli giriş bilgilerinin, şifrelerinin ve erişim yetkilerinin güvenliğinden kendisi sorumludur.

4.2. Müşteri hesabından yapılan tüm işlemler Müşteri tarafından yapılmış kabul edilir.

5. YEDEKLEME VE VERİ KAYBI

5.1. Formulhost, sistem kararlılığı için genel yedekleme alabilir; ancak **asıl veri yedekleme sorumluluğu Müşteri'ye aittir.**

5.2. Olası veri kayıplarından, donanım arızalarından veya üçüncü taraf müdahalelerinden kaynaklanan veri kayıplarından Formulhost sorumlu tutulamaz.

5.3. Formulhost tarafından alınan yedekler sunucu bazlıdır ve yalnızca sunucunun bütününü etkileyen arızalarda kullanılır. **Kullanıcı bazlı yedekleme yapılmaz**; silinen, değiştirilen veya yetkisiz erişimle

zarar gören Müşteri dosyalarının yedekten geri yüklenmesi talep edilemez. Ayrıntılar Web Hosting Hizmet Sözleşmesi'nde düzenlenmiştir.

6. ÖDEME, İPTAL VE İADE KOŞULLARI

6.1. Hizmet ücretleri sipariş esnasında veya yenileme tarihlerinde peşin olarak tahsil edilir. Ödemesi yapılmayan hizmetler otomatik olarak askıya alınır.

6.2. İade Politikası:

- Paylaşımlı Web Hosting hizmetlerinde ilk satın alma tarihinden itibaren **14 gün içinde** koşulsuz iade hakkı mevcuttur. Yenilemelerde iade yapılmaz. Hizmet süresi uzatma (yenileme) ödemelerinde iade yapılmaz.
- Alan adı tescil/yenileme, SSL sertifikaları, VDS/Dedicated sunucular ve lisans ödemelerinde **iade yapılmaz.**

7. HİZMETİN KESİLMESİ VE FESİH

Formulhost, Müşteri'nin işbu sözleşme şartlarını ihlal etmesi, ödemeleri aksatması veya yasal mercilerden talep gelmesi durumunda hizmetleri geçici olarak durdurabilir veya kalıcı olarak feshedebilir.

8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu sözleşmenin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde **Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

9. YÜRÜRLÜK VE ELEKTRONİK ONAY

9.1. İşbu sözleşme taraflar arasında ıslak imza gerekmeksizin elektronik veya mesafeli iletişim ortamında akdedilmiştir.

9.2. Müşteri'nin formulhost.com, e-posta, WhatsApp veya telefon kanallarından biri üzerinden sipariş/hizmet talebinde bulunması, hizmet bedelini ödemesi ve Formül Yazılım ve İnternet Teknolojileri Tic. Ltd. Şti. tarafından hizmet bedeli faturasının düzenlenmesi ile birlikte işbu sözleşme yürürlüğe girmiş kabul edilir.

9.3. Faturanın kesilmesi ve/veya hizmet bedeline ilişkin ödemenin yapılması, Müşteri'nin işbu sözleşmedeki tüm koşulları ve yükümlülükleri eksiksiz okuduğunun, anladığının ve kabul ettiğinin kesin hukuki delilidir.