Web Hosting Hizmet Sözleşmesi

1. TARAFLAR

İşbu sözleşme, **Formül Yazılım ve İnternet Teknolojileri Tic. Ltd. Şti.** (Formulhost) ile Formulhost'tan Web Hosting, Reseller Hosting veya VDS (Sanal Sunucu) hizmeti alan **Müşteri** arasında düzenlenmiştir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşme, Müşteri'nin Formulhost sunucuları üzerinde barındıracağı web siteleri ve sunucu kaynaklarının kullanım şartlarını kapsar.

3. ADİL KULLANIM VE KAYNAK KULLANIMI (AUP)

3.1. Paylaşımlı hosting paketlerinde sunulan kaynaklar (CPU, RAM, Disk I/O, Inode vb.) diğer kullanıcıların performansını olumsuz etkileyecek şekilde kesintisiz ve yüksek oranda kullanılamaz.

3.2. Paylaşımlı hosting hesapları **dosya depolama (file server), yedekleme alanı veya indirme (download/stream) merkezi** olarak kullanılamaz.

3.3. Belirlenen kaynak limitlerini (örneğin aşırı CPU kullanımı) sürekli ihlal eden siteler, sunucu kararlılığını korumak adına önceden haber verilmeksizin kısıtlanabilir veya geçici olarak durdurulabilir.

4. E-POSTA KULLANIM LİMİTLERİ

4.1. Paylaşımlı hosting hesapları üzerinden **saatlik/günlük e-posta gönderim limitleri** uygulanır.

4.2. Ticari e-posta bültenleri, toplu pazarlama iletileri veya SPAM nitelikli gönderimler kesinlikle yasaktır. Tespiti halinde e-posta servisi derhal kapatılır.

5. YEDEKLEME HİZMETİ

5.1. Sunucuların tamamının yedeği, Formulhost'un hizmet aldığı veri merkezi tarafından günlük olarak ve sunucu bazında (sunucu imajı olarak) alınır. Bu yedekler yalnızca donanım arızası, sistem çökmesi gibi sunucunun bütününü etkileyen durumlarda sunucunun yeniden çalışır hâle getirilmesi (felaket kurtarma) amacıyla kullanılır.

5.2. Müşteri, kendi veritabanı, web dosyaları ve e-postalarının güncel yedeklerini almakla doğrudan yükümlüdür. Veri kaybı durumunda Formulhost sorumlu tutulamaz.

5.3. Formulhost, **kullanıcı (hesap) bazlı yedekleme hizmeti sunmaz**. Müşteri'nin dosyalarını, veritabanlarını veya e-postalarını silmesi ya da değiştirmesi, sitesinin veya hesabının yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi (hacklenmesi) gibi yalnızca Müşteri hesabını etkileyen durumlarda, sunucu yedeğinden Müşteri'ye özel dosya, veritabanı veya e-posta çıkarılması ya da geri yüklenmesi talep edilemez.

5.4. Sunucu yedeğinden geri yükleme yapılması hâlinde sunucu, yedeğin alındığı ana döner; yedeğin alındığı an ile geri yükleme arasında yapılan değişiklikler kaybolabilir. Formulhost bu durumdan sorumlu tutulamaz.

6. HİZMET SEVİYESİ TAAHHÜDÜ (UPTIME / KESİNTİSİZLİK)

6.1. Formulhost, web hosting hizmetlerinde yıllık bazda %99.9 Uptime (kesintisiz çalışma) oranını hedeflemektir.

6.2. Planlı bakım çalışmaları, telekomünikasyon altyapı arızaları, doğa olayları veya DDoS saldırıları gibi mücbir sebepler Uptime garantisi kapsamı dışındadır.

7. İLETİŞİM VE DESTEK

Tüm teknik destek talepleri formulhost.com üzerindeki Müşteri Paneli (Destek Talebi) veya destek@formulhost.com e-posta adresi üzerinden yazılı olarak yürütülür.

8. YENİLENMEYEN HİZMETLER VE VERİLERİN SİLİNMESİ

8.1. Hizmet süresi sona ermeden önce Müşteri'ye e-posta ile yenileme hatırlatmaları gönderilir. Yenileme ödemesi vade tarihine kadar yapılmayan web hosting hizmeti, vade tarihini izleyen gün askıya alınır; askı süresince web sitesi ve e-posta hizmetleri çalışmaz.

8.2. Askıya alma tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde yenilenmeyen hizmete ait web siteleri, dosyalar, e-posta hesapları ve veritabanları dahil tüm veriler **kalıcı olarak silinir ve geri getirilemez**; hizmet sonlandırılır.

8.3. Silme işleminden önce Müşteri'ye e-posta ile son uyarı gönderilir. Hizmetini yenilemeyecek Müşteri, verilerinin yedeğini hizmet süresi sona ermeden almakla yükümlüdür. Yenilenmeyen hizmet nedeniyle silinen verilerden Formulhost sorumlu tutulamaz.

8.4. Askı süresi içinde yenileme ödemesinin yapılması hâlinde hizmet, verileriyle birlikte yeniden aktif edilir.

9. YÜRÜRLÜK VE HİZMETİN BAŞLAMASI

9.1. İşbu sözleşme taraflar arasında ıslak imza gerekmeksizin elektronik veya mesafeli iletişim ortamında akdedilmiştir.

9.2. Müşteri’nin formulhost.com, e-posta, WhatsApp veya telefon kanallarından biri üzerinden Web Hosting, Reseller Hosting veya VDS/Sunucu hizmeti siparişinde bulunması, hizmet bedelini ödemesi ve Formül Yazılım ve İnternet Teknolojileri Tic. Ltd. Şti. tarafından hizmet bedeli faturasının düzenlenerek hizmetin aktif edilmesiyle birlikte işbu sözleşme yürürlüğe girmiş kabul edilir.

9.3. Faturanın kesilmesi ve/veya ödemenin gerçekleşmiş olması, Müşteri'nin sunucu kullanım şartlarını, adil kullanım politikalarını (AUP) ve ilgili hizmet sınırlandırmalarını kabul ettiğinin kesin hukuki delilidir.